

「ポンパドール ペパーミント 20 ティーバッグ」賞味期限日付に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素、「ポンパドール ペパーミント 20 ティーバッグ」をご愛飲いただき、誠にありがとうございます。
この度、日本緑茶センター株式会社が販売いたしました「ポンパドール ペパーミント 20 ティーバッグ」の一部に、賞味期限日付を『2013.5.06』とすべきところ、間違って『2913.05.06』と印字された商品が販売されていることが判明いたしましたので、自主回収させていただきます。なお、当該商品の中身に関しましては、通常製品と何ら変わりはありませんので、本来の賞味期限である2013年5月6日までは、ご安心してお召し上がりいただけます。

お客様、ご販売店の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。
今後このような事態が発生することのないよう、より一層の製造管理の徹底に努めて参ります。
ご理解とご協力を、よろしくお願いいたします。

2010年11月15日
日本緑茶センター株式会社

■対象商品

「ポンパドール ペパーミント 20 ティーバッグ」
[原産国]ドイツ
[賞味期限]2913年5月6日と印字されているもの

* 賞味期限は、箱背面に記載。

(記載内容)2913.05.06

* 上記以外の賞味期限が印字されている商品につきましては、対象ではありません。

* ポンパドール ペパーミント 10 ティーバッグは対象ではありません。

■商品回収に関するお願い

お客様のお手元に、該当する商品がございましたら、お手数ではございますが、料金着払いで下記宛にご送付いただきたく、お願い申し上げます。なお、後日代替の商品を発送させていただきますので、お客様のご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますよう、よろしくお願いいたします。

* 上記にご連絡いただくお客様の個人情報は本件についてのみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

<ご送付先>

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-11-12 諸戸ビル
日本緑茶センター株式会社
「ポンパドール」商品係

<お客様からのお問合せ先>

「ポンパドール」商品係
フリーダイヤル:0120-821-561 (受付時間 平日 9:00~17:00 まで)
メールアドレス: honsha@jp-greentea.co.jp